



OM RAPPORTEN

Aarhus Kommune har i perioden oktober-december 2013 gennemført en tilfredshedsundersøgelse blandt samtlige forældre med børn i pasningstilbud, skole, SFO og/eller fritidstilbud.

Denne rapport viser forældrenes tilfredshed med det enkelte tilbud.

Resultaterne sammenlignes med det samlede resultat for Aarhus Kommune, og rapporten giver således indblik i, om tilfredsheden ligger over eller under niveauet for kommunen som helhed.

Endvidere sammenlignes tilfredsheden i tilbuddet med det tilsvarende resultat i 2011, hvor Aarhus Kommune gennemførte en lignende undersøgelse. Denne sammenligning er dog ikke mulig på alle spørgsmål, idet der er foretaget ændringer enkelte steder i spørgerammen. Visse afdelinger kan være oprettet siden 2011, hvorfor historik ikke er mulig.

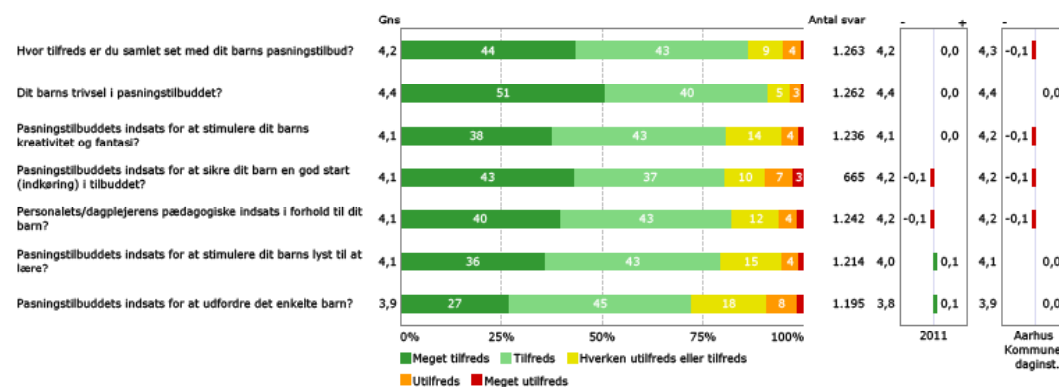
RAPPORTENS OPBYGNING

På forsiden fremgår det, hvilken institution rapporten dækker. Samtidig fremgår antal besvarelser og svarprocenten for institutionen.



Fra side 3 og frem vises resultater på de spørgsmål i undersøgelsen, der knytter sig til forældrenes tilfredshed og vurdering af den enkelte institution. Indledningsvist vises den samlede tilfredshed med tilbuddet og udviklingen fra 2011 til nu. Herefter vises en oversigt over de fem spørgsmål med den højeste og laveste gennemsnitlige vurdering, efterfulgt af en oversigt over de fem spørgsmål med størst positiv og negativ udvikling siden 2011.

I den sidste del af rapporten vises forældrenes gennemsnitlige tilfredshed på de enkelte spørgsmål og svarfordelingen inden for det enkelte spørgsmål. Tilfredsheden sammenlignes både med tallene fra 2011 (hvor muligt) og med det samlede resultat



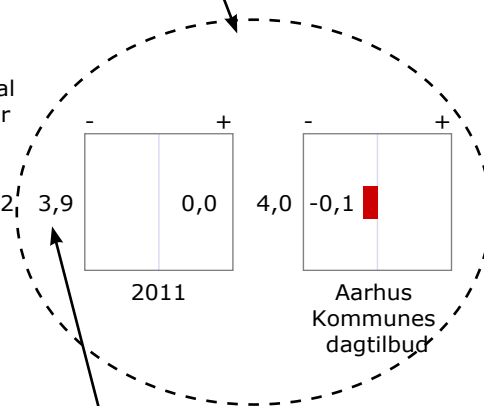
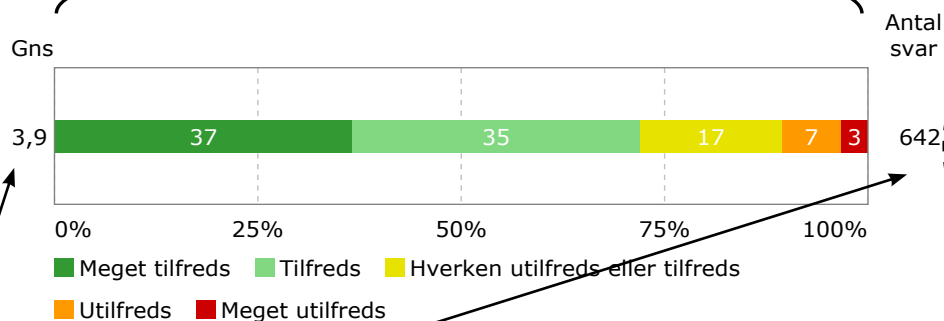
LÆSEVEJLEDNING

I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som går fra »Meget tilfreds« til »Meget utilfreds«. Besvarelser i kategorien »Ved ikke« indgår ikke i resultatberegningen.

I det viste eksempel har 37% svaret »Meget tilfreds«, andre 35% har svaret »Tilfreds«, 17% »Hverken eller«, 7% »Utilfreds« og 3% »Meget utilfreds«. Hvis procenttallet er under 2, vil det ikke blive vist.

Til højre for svarfordelingsfiguren sammenlignes institutionens aktuelle resultater med institutionens resultater i 2011 (hvis sammenligning er mulig) samt med det samlede resultat på området for 2013.

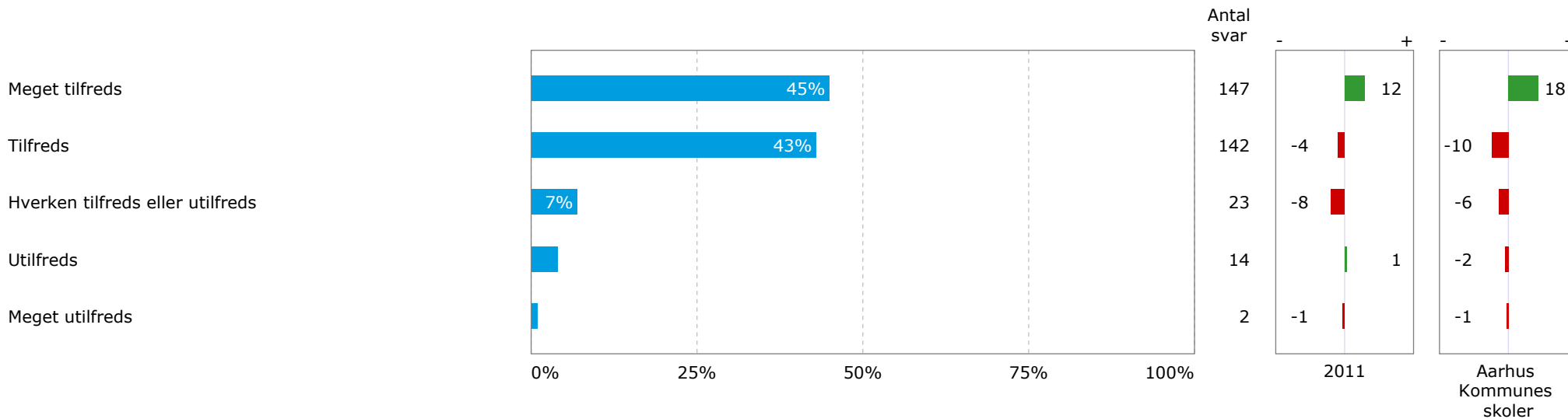
Hvor tilfreds var du med samarbejdet mellem de to tilbud i forbindelse med overgangen?*



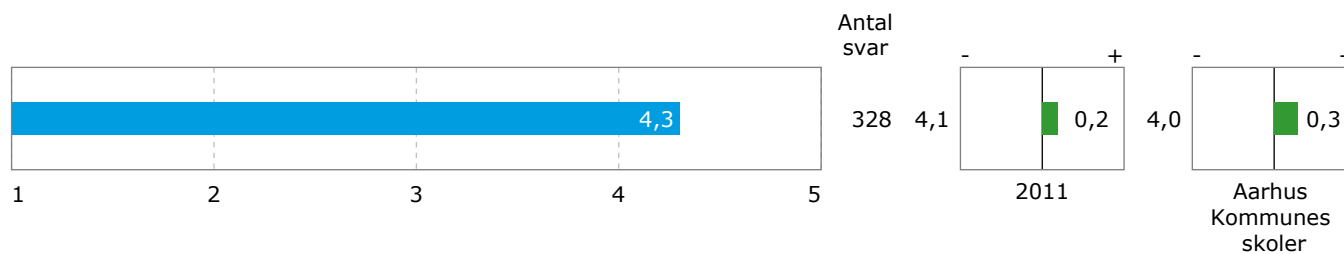
642 personer har svaret på spørgsmålet. Gennemsnitsscoren for spørgsmålet er 3,9. Den højeste score er 5, og den laveste score er 1.

Gennemsnitsscoren på spørgsmålet var 3,9 i 2011. Den gennemsnitlige tilfredshed i 2013 er i eksemplet det samme som i 2011, og derfor viser udviklingen 0. Fremgang vises med grøn og tilbagegang vises med rød.

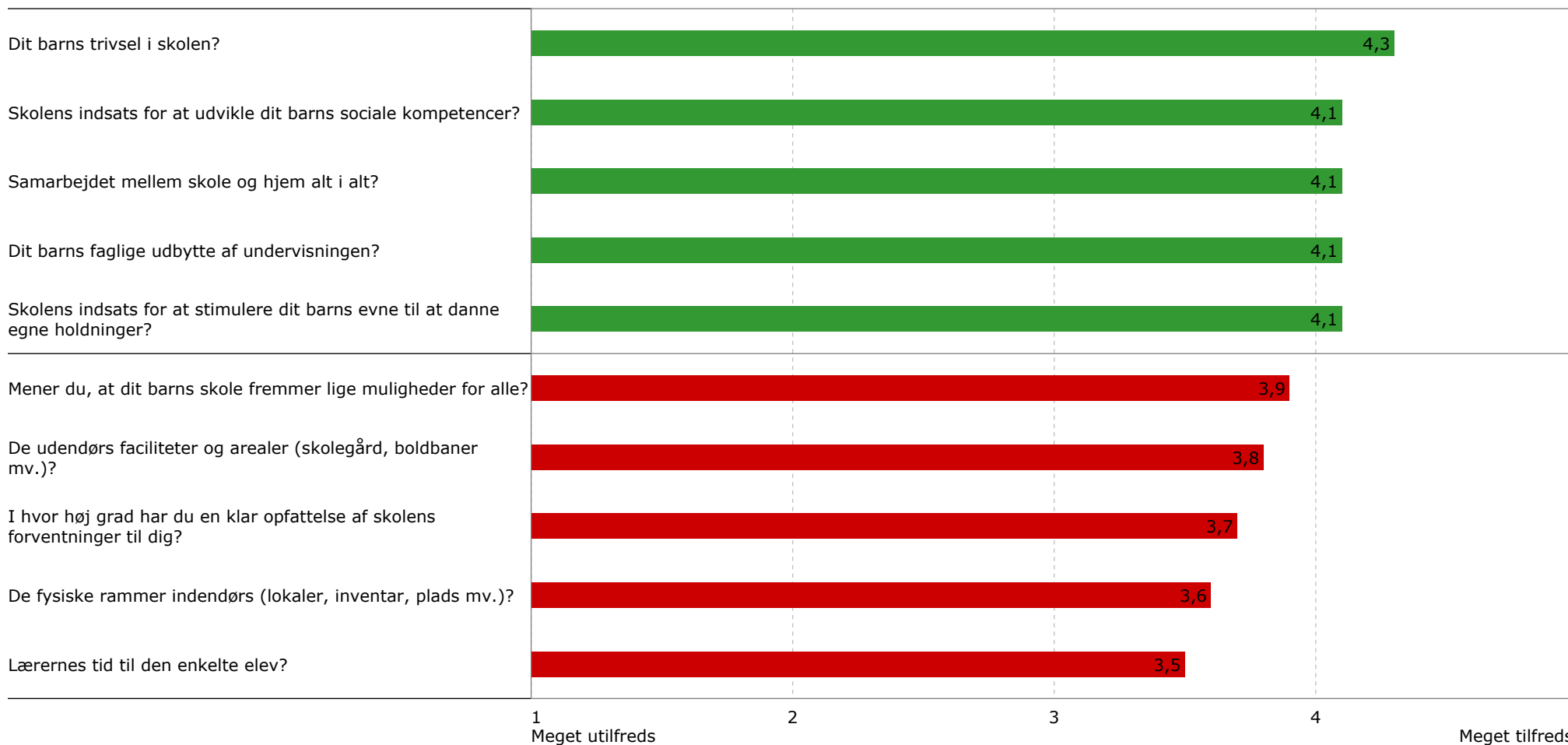
Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns skole



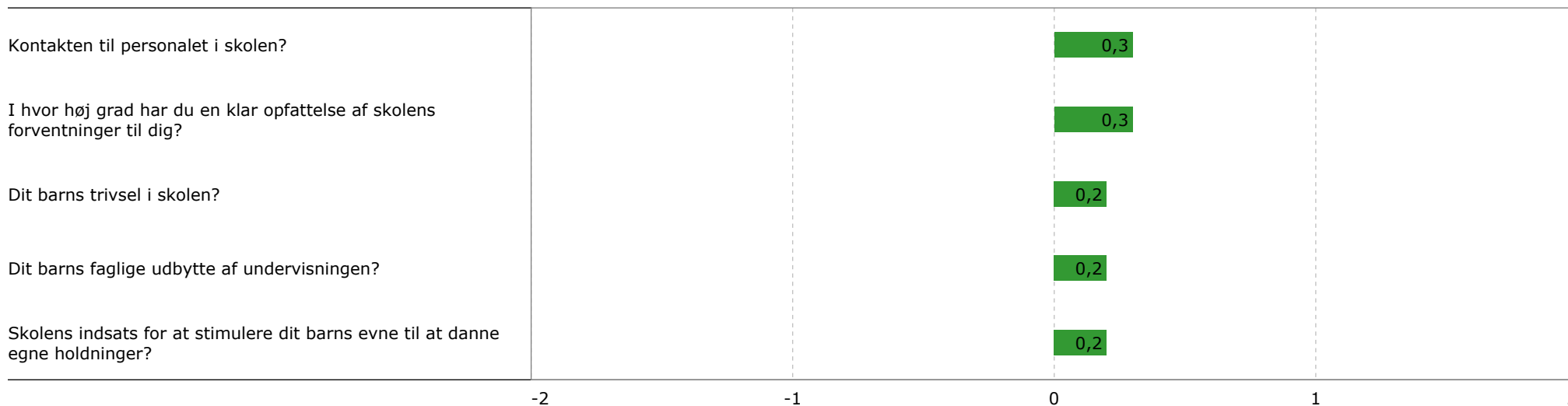
Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns skole?

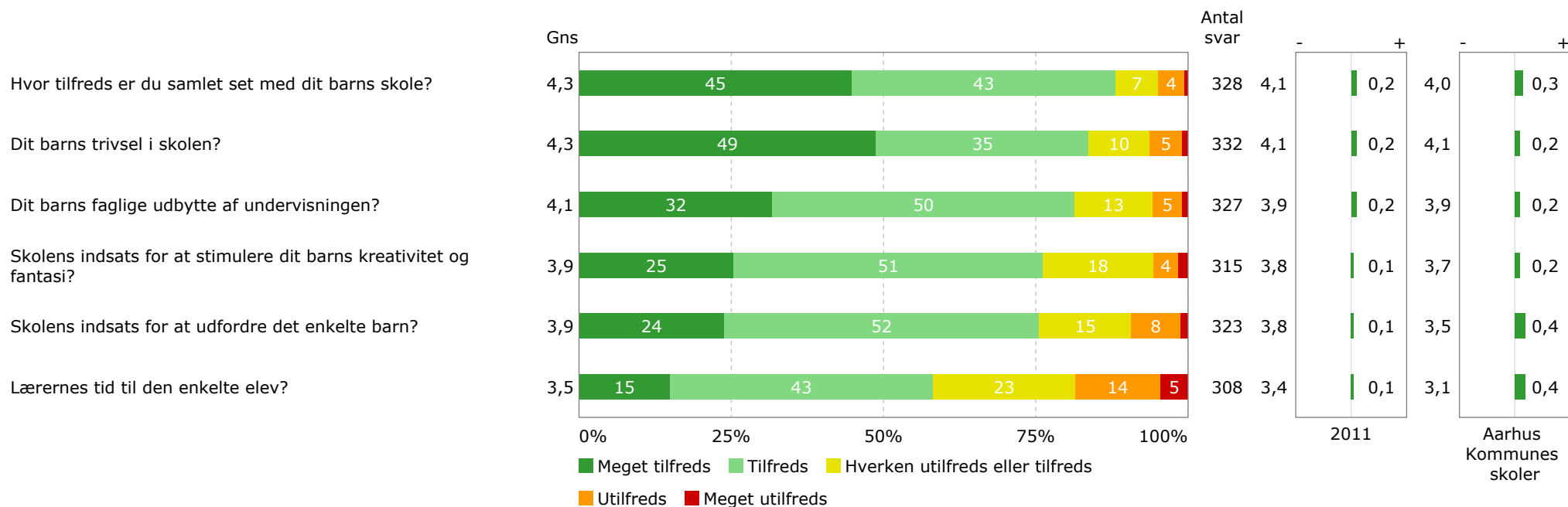


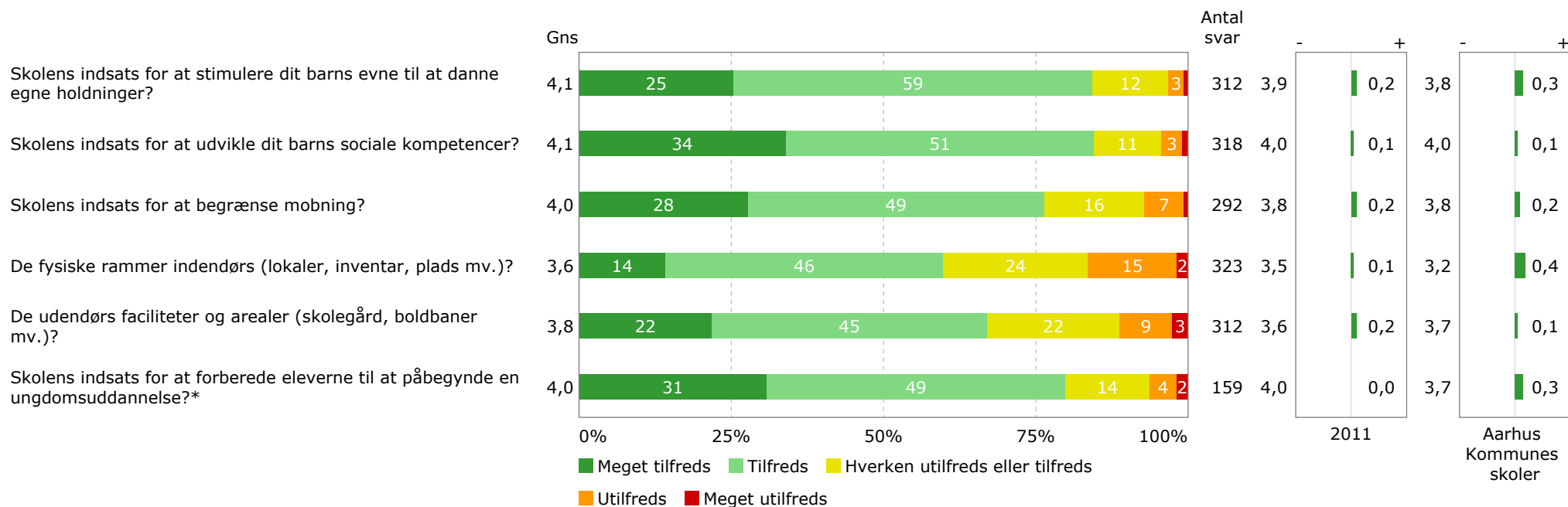
Nedenfor fremgår de 5 spørgsmål vedrørende tilfredshed, som er vurderet højest og lavest.



Nedenfor fremgår de 5 spørgsmål vedrørende tilfredshed, som har haft den største positive udvikling og de 5 spørgsmål der har haft den største negative udvikling siden undersøgelsen i 2011. En udvikling på 0,5 kan dermed eksempelvis repræsentere en stigning fra 4,0 i 2011 til 4,5 i 2013 og en udvikling på -0,5 kan eksempelvis repræsentere et fald fra 4,0 i 2011 til 3,5 i 2013.







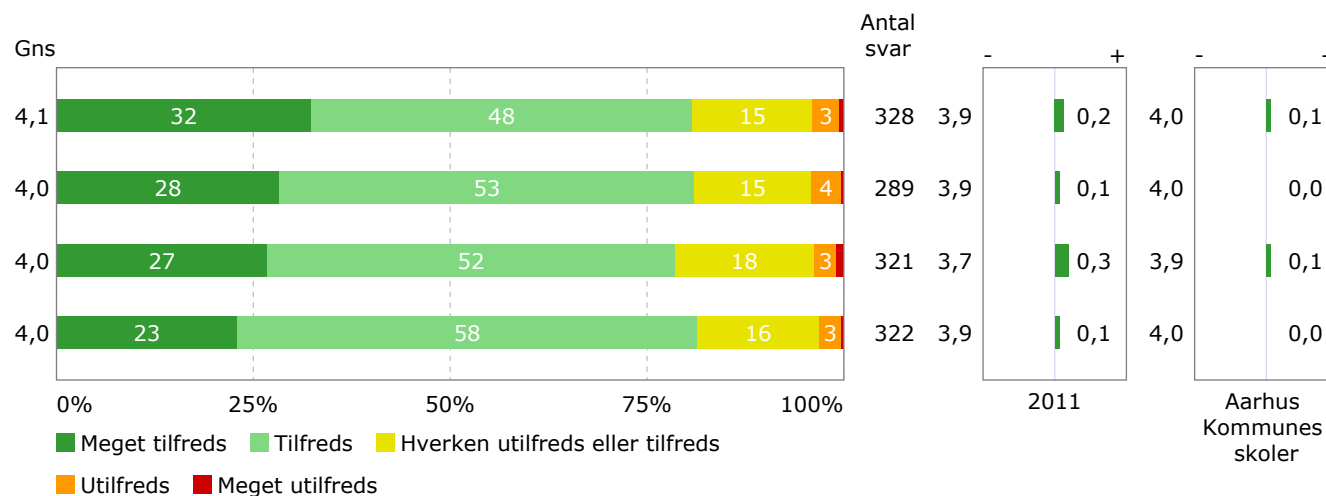
*Spørgsmålet bliver kun stillet til forældre med børn, som går i 6. til 10. klasse

Samarbejdet mellem skole og hjem alt i alt?

Skole-hjem samtalerne?

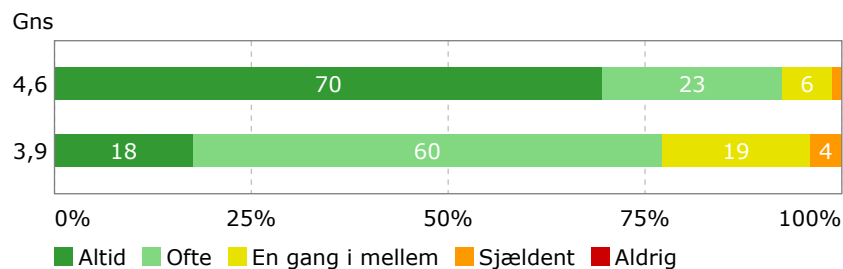
Kontakten til personalet i skolen?

Dit eget bidrag til samarbejdet med skolen?

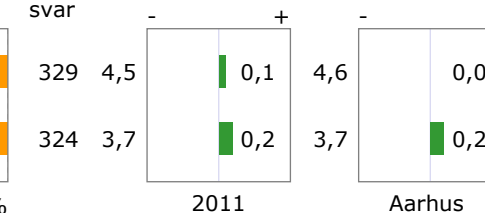


Hvor ofte forventer du, at skolen leverer en høj kvalitet?

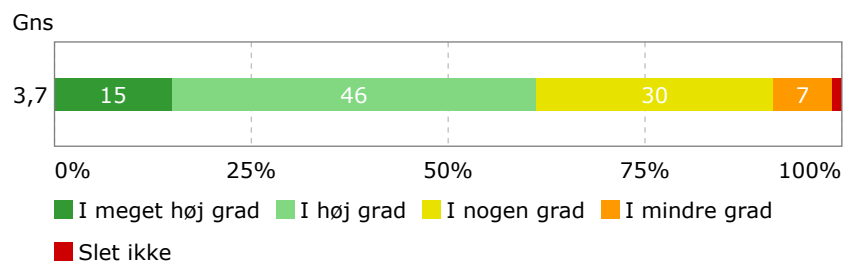
Hvor ofte oplever du, at skolen leverer en høj kvalitet?



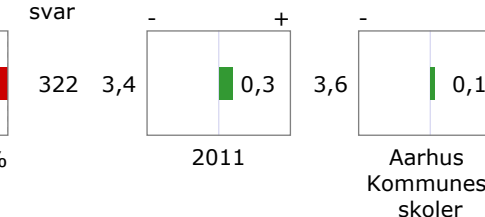
Antal svar



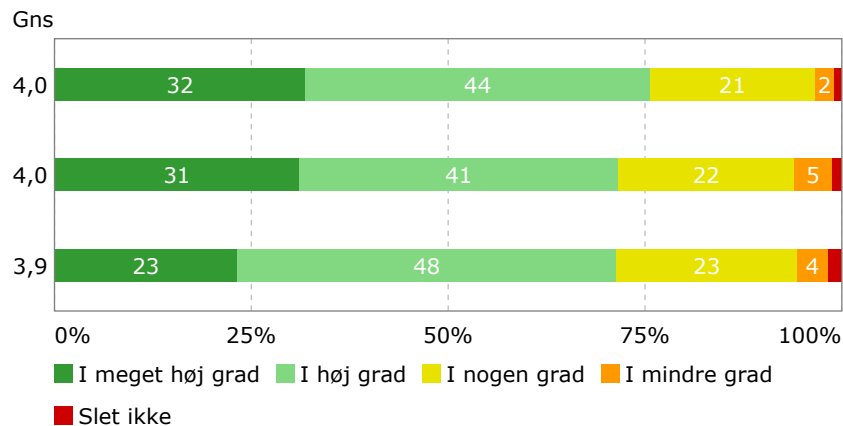
I hvor høj grad har du en klar opfattelse af skolens forventninger til dig?



Antal svar



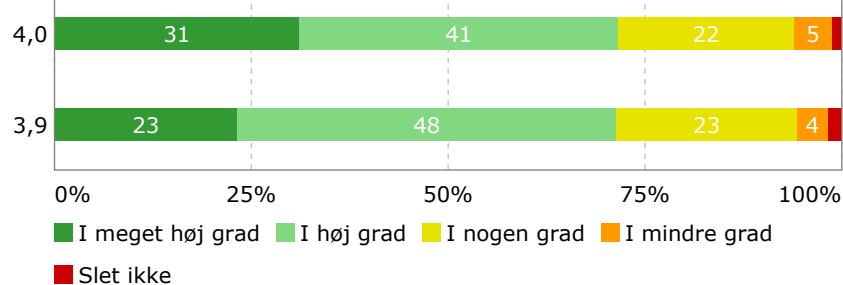
Er der plads til forskellighed i dit barns skole?



Antal svar

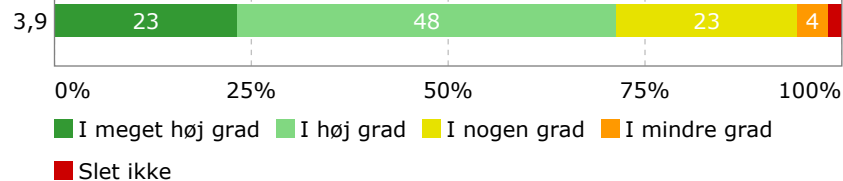
320 3,8

Oplever du, at dit barn indgår i et fællesskab med de andre børn i skolen?

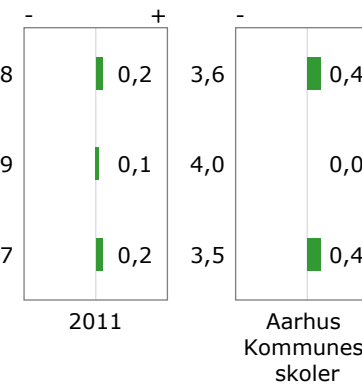


328 3,9

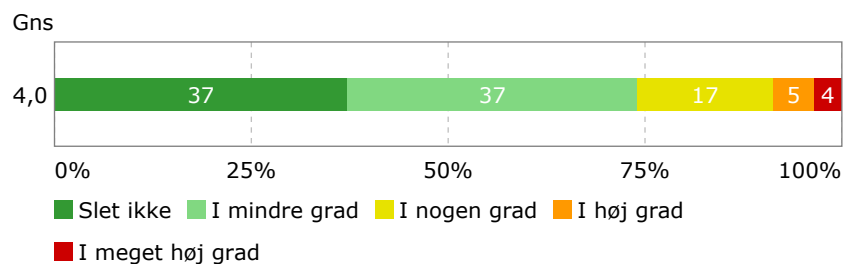
Mener du, at dit barns skole fremmer lige muligheder for alle?



297 3,7

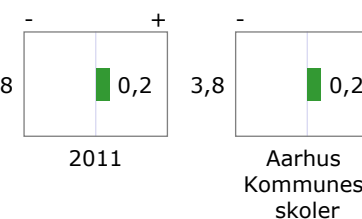


Vil du vurdere, at der foregår mobning i dit barns klasse?*



Antal svar

285 3,8



*Grundet spørgsmålets formulering er spørgsmålets skala vendt om